

Fecha del Comunicado 16/02/2022

Señores

CLASIFICADORAS ELECTRÓNICAS DE GRANOS SAS BUHLER
Bogotá

Asunto: Evaluación de desempeño de Proveedores

Apreciados señores:

Los ALMACENES GENERALES DE DEPÓSITO DE CAFÉ S.A. ALMACAFÉ, certificada bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, BASC y Sello de Sostenibilidad; y nuestros laboratorios de la oficina principal, acreditados en ISO/IEC 17025:2017, según los alcances 19-LAB-024 y 19-LAC-019, en cumplimiento de nuestro Sistema de Gestión Integral, establecemos la aplicación y registro de evaluación de proveedores considerados como críticos para el periodo 2021 en el segundo semestre.

La evaluación considera los siguientes criterios: Calidad, Conformidad, Cumplimiento, Experiencia, Oportunidad, Responsabilidad Social, Servicio postventa, Tiempos de Respuesta. De acuerdo a lo anterior, informamos que la calificación obtenida fue de 97,5%.

La mayor puntuación se registró en *Servicio postventa*, en razón a que *califica la atención posterior a la prestación del servicio o recibo del bien*. Nos permitimos hacer un reconocimiento a su labor; y así mismo invitarlo a continuar implementando mejoras en sus procesos, como Oportunidad, en razón a que es muy importante darle valor agregado de manera permanente a este ítem

Cordialmente,



SERGIO SUESCÚN CHACÓN
Coordinador Administrativo